



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร โทร ๐๕๖ ๖๔๑ ๑๓๓

ที่ พจ ๐๘๓๓/๑๐๔

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๘

และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอทับคล้อ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๔/๑ และ ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไก และการวาง ระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปร้องเรียนปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตาม รายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ <https://sso.thapklo.com/> ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นายสนธิ ชูตระกูล)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายอุทิศ วันเต)

สาธารณสุขอำเภอทับคล้อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ

ตามที่กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ ได้ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน และทำหน้าที่ประสานติดตามงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ไม่พบเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามช่องทาง
การร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	ร้อยละ
๑.	หนังสือ/จดหมาย/ไปรษณีย์	๐	๐
๒.	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร	๐	๐
๓.	มาด้วยตนเอง	๐	๐
๔.	โทรศัพท์	๐	๐
๕.	Face book / QR Code สสจ.พิจิตร	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๐	๐

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามประเภท
เรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ร้อยละ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
๑	พ.ร.บ.สาธารณสุข	-	-	-	-	-	-
๒	ระบบบริการ	-	-	-	-	-	-
๓	พฤติกรรมการให้บริการ	-	-	-	-	-	-
๔	ระบบบริการและพฤติกรรมการให้บริการ	-	-	-	-	-	-
๕	ความปลอดภัยส่วนตัว	-	-	-	-	-	-
๖	การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-	-
๗	การเบิก-จ่ายค่าตอบแทน	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		๐	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มี	ไม่มี